AUTOMAÇÃO COM IA

Seu primeiro fluxo de automação.

Escolha uma tarefa recorrente e descreva como ela funciona antes de conectar ferramentas. O objetivo é começar com um fluxo pequeno, compreensível e testável.

Confira os pontos abaixo.

- [ ] **Tarefa delimitada.** Escolha uma atividade específica, como organizar solicitações recebidas ou preparar um resumo para a equipe.
- [ ] **Início e fim definidos.** Registre o evento que inicia o fluxo e qual resultado indica que aquela execução terminou.
- [ ] **Etapas atuais mapeadas.** Descreva o que é feito hoje, em qual ordem e quais pessoas participam.
- [ ] **Informações necessárias.** Liste apenas os dados e materiais que a tarefa exige e confirme se podem ser usados no projeto.
- [ ] **Ferramentas identificadas.** Anote onde os dados chegam e onde devem ficar. A possibilidade de conexão precisa ser verificada.
- [ ] **Papel da IA escolhido.** Defina se ela ajudará a resumir, classificar ou interpretar informações. Nem toda etapa precisa de IA.
- [ ] **Limites e acessos combinados.** Estabeleça o que o fluxo pode consultar ou alterar e quem é responsável por cada permissão.
- [ ] **Revisão humana prevista.** Determine quais respostas ou ações precisam de confirmação e quando chamar uma pessoa.
- [ ] **Exceções testadas.** Inclua mensagens incompletas, dados incorretos e indisponibilidade de uma ferramenta nos testes.
- [ ] **Acompanhamento definido.** Escolha como registrar falhas, avaliar o resultado e interromper o fluxo quando necessário.

> Teste primeiro com exemplos controlados e dados adequados para o teste. Só amplie o uso depois de revisar o comportamento e os pontos de intervenção.

AUTOMAÇÃO COM IA

Da revisão à ação.

Preencha os pontos principais e escolha até três ações para começar. Use esta página em uma conversa com a equipe ou na revisão do seu projeto.

Tarefa e resultado esperado

Qual atividade será apoiada e o que deve existir ao final?

Entrada e ferramentas

O que inicia o fluxo e quais sistemas participam?

Ponto de revisão humana

Em quais situações o fluxo deve parar e pedir uma decisão?

Três ações para o próximo passo.

Ação e resultado esperado	Responsável	Prazo

Como vamos conferir?

Que situação de erro você vai testar e como saberá que o encaminhamento funcionou?

Data da revisão: _____

> Na revisão do piloto, compare tempo gasto, retrabalho e qualidade das saídas. Registre os limites encontrados antes de incluir novas tarefas.